

Il consiglio di amministrazione e la direzione di E.R.I.C.A. soc. coop. vogliono, a seguito delle indicazioni fornite dall'Assemblea dei soci, mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la salvaguardia dell'Ambiente. Il sistema dovrà essere applicato a tutte le attività dell'azienda e ai servizi forniti al mercato di riferimento.

L'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente e la sua gestione sono demandati alla direzione che si impegna a sviluppare una strategia che tiene conto del fatto che E.R.I.C.A. soc. coop. è una società in forma cooperativa, dove la forma societaria rappresenta già di per sé un modello gestionale i cui principi sono condivisi e promossi dal Consiglio di Amministrazione.

E.R.I.C.A. soc. coop. lavora e collabora sia con amministrazioni pubbliche, sia con aziende private del settore ambientale e opera in un contesto di mercato dinamico, competitivo e flessibile e, gestisce contemporaneamente diverse commesse. Le tematiche ambientali permeano ogni attività promossa e sviluppata da E.R.I.C.A. soc. coop.

La strategia per la qualità e per l'ambiente si concretizzano con le seguenti azioni:

- indagare l'evoluzione del mercato di riferimento così da anticipare i bisogni del cliente, le necessità di buon governo delle amministrazioni pubbliche nel rispetto di una sostenibilità economica e in conformità delle prescrizioni legali in tema ambientale;
- osservare le prescrizioni legali in tema ambientale applicabili ai propri aspetti ambientali, e migliorare le proprie performance ambientali in tema di consumi energetici, mobilità sostenibile, utilizzo di materiali di consumo, riduzione rifiuti indifferenziabili (progetto E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero) e il comportamento di fornitori e appaltatori;
- individuare nel corso dello sviluppo del progetto, eventuali criticità organizzative, gestionali e/o di risorse nel servizio in essere, così da introdurre un approccio ecosostenibile, che porterà benefici in termini di performance ambientali ed efficienza organizzativa;
- Soddisfare le aspettative rilevanti degli stakeholder (parti interessate) rilevanti per la E.R.I.C.A. soc. coop. (dipendenti, clienti, fornitori, vicinato, enti finanziatori);
- applicare all'interno del gruppo di lavoro di E.R.I.C.A. soc. coop. modalità organizzative che coniughino efficienza progettuale e sostenibilità ambientale, attraverso la scelta di materiali ecosostenibili e l'utilizzo appropriato delle attrezzature;
- individuare le tecnologie e strategie più aggiornate ed evolute in termini di salvaguardia dell'ambiente da utilizzare in azienda (prestando attenzione particolare alla prospettiva di ciclo di vita del prodotto), ma soprattutto da proporre al mercato sotto forma di progetti di servizio integrato per la raccolta dei rifiuti, e di servizi di tipo informativo, educativo, formativo.
- individuare forme di comunicazione dei risultati raggiunti in termini di prestazioni ambientali grazie a progetti della cooperativa, e comunicazione esterna delle performance ambientali interne raggiunte (es. progetto E.R.I.C.A. rifiuti zero);
- sensibilizzazione e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e di chi lavora per conto di E.R.I.C.A. soc. coop. con lo stesso approccio richiesto al personale interno, coinvolgendo tutti al concetto di "risk based thinking" nella gestione operativa delle attività;
- introdurre, sviluppare e seguire un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema della gestione della Qualità ed Ambientale come strumento indispensabile per il miglioramento continuo delle performance della ns. organizzazione sia in termini di efficacia ed efficienza interna, sia in termini di prestazioni ambientali, inclusa la protezione dell'ambiente e la prevenzione delle varie forme di inquinamento ambientale;
- definire e tornare periodicamente sugli obiettivi e sui traguardi della qualità e ambientali, riesaminandoli proprio nell'ottica di miglioramento continuo di cui al punto precedente.

	MANUALE INTEGRATO QUALITA'-AMBIENTE		
	POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE		Rev. num. 05 del 03/05/2016
			Pag. 2 di 2

Al fine di consentire di migliorare costantemente la professionalità di E.R.I.C.A. soc. coop. nei confronti del proprio mercato di riferimento in linea con gli obiettivi e i traguardi qualitativi ed ambientali definiti, la dirigenza e i tecnici opereranno in coerenza con un "Profilo professionale" e un "approccio etico" condiviso.

Tali profili costituiranno un elemento fondamentale per sviluppare anche un senso di identità ed appartenenza alla ERICA soc. coop..

Il Sistema della Gestione della Qualità ed Ambiente è uno strumento che si affianca, integrandosi, agli altri già utilizzati in E.R.I.C.A. soc. coop., così da aumentare il valore complessivo dell'offerta di E.R.I.C.A. soc. coop. ai propri clienti e in generale aumentare il valore del lavoro svolto.

Per garantire l'adozione, il mantenimento e lo sviluppo del SGQA il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop. si impegna a definire e mantenere le condizioni organizzative e relazionali migliori possibili.

Come primo passo la direzione cercherà di far comprendere ad ogni collaboratore (socio, dipendente o collaboratore), anche attraverso il presente documento, l'importanza della Politica per la Qualità e per la Salvaguardia dell'Ambiente.

La Direzione si impegna a comunicare al pubblico la presente Politica attraverso la pubblicazione sul sito internet e con l'invio ai principali clienti e fornitori, e rendendola disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop.

Presidente del Consiglio di Amministrazione, Alessandro Cane  
 Amministratore delegato, Roberto Cavallo  
 Vicepresidente, Consigliere di Amministrazione, Emanuela Rosio

